

CONDITIONS D'UTILISATIONS

- 5 Ce WonderPass est valable jusqu'à la date limite d'utilisation indiquée au dos du Wonderpass, pour une seule activité présente : soit dans le guide du coffret correspondant, soit sur le site www.wonderbox.fr parmi les nouvelles offres associées au coffret sélectionné.
- 6 Le partenaire peut vous demander de lui faire parvenir votre WonderPass pour confirmer votre réservation. Il est vivement conseillé de l'envoyer avec accusé de réception. Ni Wonderbox ni le partenaire ne pourrait être tenu responsable de la perte du WonderPass.
- 7 Toutes les prestations sont proposées en fonction des disponibilités du partenaire. Wonderbox ne saurait être tenu responsable pour une quelconque indisponibilité à la date choisie. Il est conseillé de réserver le plus tôt possible afin de bénéficier d'un large éventail de dates.
- 8 Aucune annulation ou report de réservation ne sera accepté sans l'accord direct du partenaire.
- 9 Les prestations n'incluent pas l'acheminement jusqu'au lieu de rendez-vous chez le partenaire sélectionné.
- 9 Certaines activités ne sont accessibles que selon certaines conditions (physiques, météorologiques ou autres). Ces conditions sont indiquées pour chaque activité dans le présent livret. Les Prestataires se réservent le droit de refuser la prestation demandée ou de décaler la réservation si les conditions requises ne sont pas remplies.
- 9 Le bénéficiaire du Wonderpass pourra s'adresser directement au partenaire pour l'ajout de toute prestation supplémentaire, selon les conditions de celui-ci.
- 9 En cas de non utilisation, perte ou destruction du Wonderpass, ni son acheteur, ni son bénéficiaire ne pourra prétendre à un remboursement.
- 9 Hors hypothèse de rupture de stock, l'acheteur dispose de la faculté d'échanger son coffret, à tout moment, durant la période de validité du chèque cadeau et durant le mois qui suit. Le Bénéficiaire pourra donc obtenir un nouveau coffret cadeau Wonderbox d'un prix supérieur ou égal à celui commandé, moyennant la différence entre la valeur du coffret échangé et la valeur du nouveau coffret demandé, et une participation de sept euros aux frais de port. Les échanges sont à effectuer auprès de Wonderbox - Service Echange, 71, rue Desnouettes - 75015 PARIS.
- 10 À tout moment durant la période de validité du chèque cadeau et durant les quatre mois suivant la date limite d'utilisation, le Bénéficiaire a la possibilité de faire une demande de prolongation de la date limite d'utilisation pour une année supplémentaire et bénéficiera d'un code promotionnel de cinq euros valable sur une prochaine commande à effectuer sur le site ou par téléphone.

Une participation de sept euros de frais de port sera demandée.

Dans le cas où la prolongation est demandée après la date limite d'utilisation, une participation aux frais de gestion sera également demandée : durant les deux premiers mois, cinq euros ; durant le troisième mois, dix euros et durant le quatrième mois quinze euros.

Dans le cas où le délai de quatre mois après la date limite d'utilisation est dépassé, aucune prolongation n'est possible.

Cependant un code promotionnel de dix euros valable sur une prochaine commande à effectuer sur le site ou par téléphone sera offert au bénéficiaire.

La demande devra être écrite et envoyée en lettre recommandée avec accusé de réception, à laquelle sont joints le « Wonderpass » rempli, un chèque (du montant des frais de port et de gestion) à l'ordre de WONDERBOX et la photocopie de la pièce d'identité de la personne titulaire du compte du chèque bancaire. L'ensemble des documents devra être envoyé à l'adresse suivante : WONDERBOX, Service prolongation, 71 rue Desnouettes, 75015 Paris.

La demande de prolongation et la remise du nouveau coffret pourront se faire directement au Service Client - WONDERBOX - 71, rue Desnouettes, 75015 PARIS. Dans ce cas aucun frais de port ne devra être versé.